

Audit Vision

Artículo de Opinión | Audit Vision

El mayor riesgo de la IA puede no estar en la tecnología

Puede estar en las personas

By Eladio Piña Gálvez

Vision Consulting®

Estamos hablando mucho de Inteligencia Artificial

- De productividad
- De automatización
- De agentes
- De nuevos modelos de trabajo

Pero quizás estamos prestando menos atención a uno de los riesgos más importantes de esta transformación:

el riesgo de capital humano



Audit Vision



Un reciente artículo de **Internal Auditor** plantea que la IA puede convertirse en un sistema de alerta temprana para detectar riesgos relacionados con personas, cultura y comportamiento. También advierte sobre la otra cara: **vigilancia excesiva, pérdida de confianza, sesgos y decisiones sobre personas sustentadas en algoritmos sin suficiente intervención humana.**

Coincido con esa preocupación...

Pero creo que debemos ampliar la conversación.
El riesgo no es solamente lo que la IA hace con las personas.
También es lo que ocurre con las personas mientras la IA transforma las organizaciones.

En los proyectos de transformación que hemos acompañado durante estos años hemos aprendido algo que se repite una y otra vez: **la tecnología puede implementarse rápidamente. Las capacidades, la cultura y los comportamientos no.**

Audit Vision

Hemos participado en más de 100 iniciativas relacionadas con Auditoría Digital, Analytics, IA, riesgos, gobierno corporativo y agilidad. Una conclusión se mantiene: **ninguna transformación funciona solo instalando tecnología. Siempre terminamos hablando de personas, procesos y tecnología.**

Por eso veo hoy al menos cuatro señales que Auditoría Interna debería comenzar a observar:

- Brecha de capacidades. La organización incorpora IA más rápido de lo que desarrolla las competencias para utilizarla correctamente.
- Dependencia tecnológica. Las personas comienzan a aceptar respuestas generadas por IA sin suficiente pensamiento crítico, contraste o juicio profesional.
- Resistencia y temor. Cuando los trabajadores interpretan la IA como amenaza, vigilancia o reemplazo, aparecen desconfianza, menor colaboración y resistencia al cambio.
- Transformación desigual. Algunos equipos avanzan rápidamente mientras otros quedan atrás, generando nuevas brechas de productividad, conocimiento y capacidad de decisión.

Y aquí aparece una oportunidad enorme para Auditoría Interna.



Audit Vision

Durante mucho tiempo hemos auditado capital humano principalmente a través de procesos: **contratación, remuneraciones, capacitación, desempeño, sucesión o cumplimiento laboral.**

Eso seguirá siendo necesario... Pero ya no será suficiente.

Necesitamos comenzar a observar preguntas diferentes:



¿La organización conoce qué competencias necesita para operar en un entorno aumentado por IA?

¿Está preparando a sus personas o simplemente comprando herramientas?

¿Las decisiones apoyadas por algoritmos mantienen intervención humana real?

¿Estamos midiendo el impacto de la IA en confianza, cultura, productividad y comportamiento?

¿Los trabajadores saben cuándo una decisión que los afecta está siendo influenciada por IA?



El artículo propone precisamente verificar la intervención humana en decisiones de alto riesgo, cuestionar métricas generadas por sistemas de IA y utilizar incluso pruebas de estrés cultural para identificar señales como miedo, rotación, pérdida de productividad o desconfianza.

Esta última idea me parece especialmente potente.

Porque la cultura también entrega señales de riesgo.
Y muchas veces las vemos demasiado tarde.

Audit
Vision

En nuestro

Modelo AUDIT VISION

hemos sostenido que:

El talento es el motor de una Auditoría Interna inteligente y que una transformación real requiere combinar competencias técnicas, capacidades digitales y habilidades humanas.

La IA refuerza todavía más esa convicción.

Mientras más poderosa sea la tecnología, más importantes serán el pensamiento crítico, el escepticismo, la comunicación, la curiosidad, la ética y el juicio profesional.

Nuestra experiencia utilizando IA en auditorías también nos ha mostrado algo interesante: hemos observado reducciones relevantes de tiempo en análisis y pruebas, pero ese ahorro solo genera verdadero valor cuando se reinvierte en pensar mejor, conversar con el negocio y obtener mejores conclusiones.



Audit Vision

Por eso no creo que la gran pregunta sea:
¿Cuántas personas reemplazará la IA?

Creo que las preguntas realmente estratégicas son otras:

- ¿Qué capacidades debemos desarrollar?
- ¿Qué comportamientos debemos proteger?
- ¿Qué decisiones nunca deberíamos delegar completamente?
- ¿Y qué tipo de organización estamos construyendo alrededor de esta tecnología?



- La IA puede detectar patrones.
- Puede encontrar anomalías.
- Puede anticipar señales.

Pero hay algo que todavía necesitamos preservar y fortalecer: **el criterio humano.**

Audit Vision



La transformación digital no comienza con tecnología.

Comienza con personas capaces de utilizarla con propósito, criterio y responsabilidad.

Y quizás aquí esté una nueva frontera para Auditoría Interna: **no solamente auditar la tecnología que llega a la organización, sino anticipar cómo esa tecnología está transformando a las personas, la cultura y la forma de tomar decisiones.**

Audit Vision

Audit Vision

CONTACTO

Eladio Piña Gálvez

+ 56 9 9879 8343

Eladio.pina@visionconsulting.cl

https://www.linkedin.com/in/eladio-piña-gálvez/

https://visionconsulting.cl